

Bienvenido a Rye Physical Therapy and Rehabilitation!

Nuestro equipo de fisioterapeutas de experiencia esta aquí para proporcionarle alivio, en el cuidado de la innovación para restaurar y/o lograr los movimientos para aliviar el dolor. Creemos que el éxito de nuestro tratamiento es una asociación con usted nuestro paciente, y con su Doctor. Es importante para nosotros que usted entienda acerca de cómo nuestras funciones de oficina trabajan, saber acerca de los requisitos del estado y el seguro medico para que su tratamiento avance y no sea interrumpido y usted logre los mejores resultados posibles.

Nuestros horarios de oficina y sus citas: Nuestros horarios de oficina son de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. Las sesiones son solo por citas. Las sesiones de los sábados son rotadas entre los fisioterapeutas. Las citas deben ser planificadas por lo menos con una semana de anticipación para asegurar el día y horario más conveniente para usted. Si usted se siente más cómodo con un terapeuta en particular, por favor permita que nuestro personal administrativo sepa y ellos tratarán de planificar sus citas acordadamente. Sin embargo, entienda que nuestros terapeutas trabajan en grupo y tienen conocimientos acerca de cada caso de los pacientes y, están total mente capacitados para ayudarle a lograr las metas de su rehabilitación.

Hacemos cada esfuerzo de ver a nuestros pacientes a tiempo y respetamos sus horarios. Por lo tanto, nosotros solicitamos lo mismo de ellos. Les agradeceríamos que usted llegué 5-10 minutos antes de su cita. **Por favor regístrese en la recepción y luego tome asiento en la sala de espera hasta que usted sea llamado por su terapeuta o el personal de oficina.** Para deber de respetar la privacidad de los demás pacientes le pedimos que usted no entre en el área de tratamiento, en cualquier circunstancia. Si su cita es antes de las 8:00 a.m. por favor tome un asiento en la sala de espera donde un terapeuta lo pueda ver. Si usted va a llegar tarde a su cita, por favor llame para ver si el terapeuta puede acomodarlo o si usted necesita re-planificar su cita. Si usted llega diez (10) minutos o mas tarde de su cita, reservamos el derecho de anular aquella cita y renegociar para otro tiempo.

Cancelaciones de citas: Requerimos por lo menos 24 horas de aviso para cancelaciones de citas. Si usted llama y nuestra oficina y esta cerrada por favor deje un mensaje en la maquina contestadora. Si usted no se presenta para una cita prevista, habrá un cobro de honorarios de \$50.00 directamente a usted que el seguro medico no le reembolsara (el seguro medico no paga los \$50.00, por la cita). Dos citas "de ausencia" consecutivas causaran la cancelación de las futuras citas, hasta que usted regrese a su medico.

Requisitos del estado y del seguro medico para terapia física: Nosotros tratamos de estar al día con lo que su plan de seguro ofrece para la terapia física, también es su responsabilidad estar al tanto de su plan de seguro. Usted tiene que estar al tanto con que frecuencia se requiere una nueva receta de su medico para continuar la terapia, aun que se requiera o no autorización de su seguro medico.

El estado de Nueva York requiere que usted nos provea una receta médica para que usted reciba terapia física. La mayor parte de las recetas médicas cubren servicios de su primera cita inicial al tiempo indicado en la receta. Si la receta no aclara el margen de tiempo es valida por cuatro (4) semanas a partir de su primera cita inicial.

Pacientes con Medicare: Si usted esta cubierto bajo Medicare es la ley federal que usted vea a su medico cada cuatro (4) semanas para continuar con la terapia física, si usted deja de hacerlo usted no podrá continuar con su terapia. Además, si el progreso de recuperación no es hecho sobre el curso de un mes, Medicare considerara el cuidado como "mantenimiento" y no cubrirá el costo del cuidado. Si, entonces usted desea seguir con la terapia, usted tendrá que pagar lo que el seguro paga de su bolsillo. Puede hablar de algunas otras preguntas sobre este tema con su terapéutico.

Pagos: Requerimos que todos los pagos sean hechos el mismo día del servicio. Aceptamos dinero en efectivo, visa, mastercard, American Express, Discover card y cheques como forma de pago. Usted también puede pagar por citas al por mayor (Por semana). En caso de que su cheque sea rebotado por insuficientes fondos, se le cobrara un monte de \$35.00.

Rye Physical Therapy & Rehabilitation..... Manos de Experiencia: La terapia física es una profesión práctica. Su terapéutico realizara técnicas que pueden incluir el toque de su persona. Si usted se siente incomodo con cualquier de los tratamientos por favor infórmele a su terapeuta de inmediato.

He leído la información proporcionada la entiendo y estoy de acuerdo con lo antes mencionado.

Firma: _____

Fecha: _____